

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта является предложением индивидуального предпринимателя Толегена Ерболат Сатыбайулы (ИИН 931009350745, далее именуемого «Исполнитель»), заключить договор на оказание услуг по доставке продуктов питания и других товаров посредством платформы <https://kz.yaberry.shop/stepnogorsk/>

Предмет договора

Исполнитель обязуется оказывать услуги по поиску и подбору предложений ресторанов, магазинов и поставщиков услуг, размещённых на платформе <https://kz.yaberry.shop/stepnogorsk/>, а также обеспечивать организацию доставки выбранных товаров и услуг пользователям (далее именуемых «Заказчики»). Заказчик, осуществляя регистрацию на сайте или оформляя заказ, соглашается с условиями настоящей оферты и заключает договор на указанных условиях.

Условия предоставления услуг

1. Исполнитель организует процесс подбора ресторана, магазина или поставщика услуг, выбор меню, оформление заказа и оплату выбранного товара или услуги.
2. Доставка осуществляется силами партнёров-исполнителей (ресторанами, магазинами, поставщиками услуг или специализированными сервисами доставки).
3. Срок исполнения заказа зависит от загруженности исполнителя и партнера, осуществляющего доставку.

Оплата услуг

Оплата услуг производится одним из следующих способов:

- Банковская карта онлайн через защищенную платежную систему нашего сайта.
- Наличные средства непосредственно водителю-курьеру при получении заказа.

Стоимость услуг включает комиссию за посредничество и организацию доставки, размер которой определяется исполнителем самостоятельно и указывается на сайте <https://kz.yaberry.shop/stepnogorsk/>

Обязанности сторон

Исполнитель обязан:

- Предоставлять актуальные и полные сведения о ресторанах, магазинах и услугах на своей платформе.
- Организовывать взаимодействие между заказчиком и партнером, оказывающим услугу или товар.
- Информировать заказчика о статусе заказа своевременно.

Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать заказанные товары и услуги.
- Проверять правильность введенной информации при оформлении заказа.
- Следовать правилам пользования платформой и соблюдать нормы поведения.

Ответственность сторон

1. Исполнитель не несёт ответственность за качество доставленных товаров или услуг, предоставляемых партнерами-исполнителями.
2. За просрочку доставки или некачественное исполнение обязательств исполнитель несет ответственность лишь в пределах суммы комиссии, полученной за организацию конкретного заказа.
3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и точность предоставленных персональных данных.

Заключительные положения

1. Настоящий договор считается заключенным с момента подтверждения заказа Пользователем.
2. Любые изменения условий оферты вступают в силу незамедлительно после опубликования новой редакции на сайте <https://kz.yaberry.shop/stepnogorsk/>
3. Все споры разрешаются путём переговоров, а при невозможности урегулирования – в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Индивидуальный предприниматель Толеген Ерболат Сатыбайулы

Электронная почта: **stepnogorsk@yaberry.ru**